

2023

# Tilkøbskatalog

Tilsyn der ikke er omfattet af lov om socialtilsyn

Socialtilsyn Øst



## Indledning

I henhold til lov om socialtilsyn er hovedparten af de generelle faglige, driftsmæssige tilsyn henlagt til socialtilsynene.

Socialtilsyn Øst kan i 2023 tilbyde kommunerne mulighed for at tilkøbe:

- Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, som ikke er en del af et andet tilbud, og som derfor ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene (servicelovens §§ 103 og 104).
- Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.
- Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud, og som derfor ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.
- Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a.

Vi bestræber os på ikke kun at kontrollere, men også at være i en god dialog med enheder og repræsentanter for de rekvirerende kommuner. Målet er, at vores afrapportering ikke alene giver et billede af, hvad der fungerer godt og mindre godt, men også kan anvendes som inspiration til ny faglig udvikling.

Nedenfor har vi beskrevet indholdet af vores tilkøbsydelse. Vi går gerne i dialog omkring løsning af eventuelle tilkøbsopgaver, som ikke står beskrevet i vores tilkøbskatalog og/eller samlede pakkeløsninger i en kommune.

Spørgsmål kan rettes til Socialtilsyn Øst.

Anne Mette Markhus  
Afdelingsleder

Mail: [socialtilsynost@holb.dk](mailto:socialtilsynost@holb.dk)  
Tlf.: 72361452

## Indholdsfortegnelse

<b>Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene .....</b>	<b>3</b>
Hvad omfatter et tilsyn? .....	3
Indhold .....	3
Dataindsamling .....	3
Hvad er ikke omfattet af tilsynet? .....	3
Pris .....	4
<b>Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene</b>	<b>4</b>
Hvad omfatter et tilsyn? .....	4
Indhold .....	4
Dataindsamling .....	4
Hvad er ikke omfattet af tilsynet? .....	4
Pris .....	5
<b>Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud og herved ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.....</b>	<b>5</b>
Hvad omfatter et tilsyn? .....	5
Indhold .....	5
Dataindsamling .....	5
Hvad er ikke omfattet af tilsynet? .....	6
Pris .....	6
<b>Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a .....</b>	<b>6</b>
Hvad omfatter et tilsyn? .....	6
Indhold .....	6
Dataindsamling .....	6
Hvad er ikke omfattet af tilsynet? .....	7
Pris .....	7
<b>Bilag 1 Lovgrundlag .....</b>	<b>8</b>

## **Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene**

### **Hvad omfatter et tilsyn?**

#### **Indhold**

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel, og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomisk vurdering af hvorvidt takstberegning er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning

#### **Dataindsamling**

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. mål og opfølgning, oversigt over indskrevne borgere, medarbejdere og ledelsens uddannelse og kompetencer, oplysninger på Tilbudsportalen m.m.
- Interview af borgere
- Interview af medarbejdere
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning
- Der kan suppleres med interview af pårørende, bestyrelse eller ved deltagelse i aktiviteter sammen med borgerne – dette ud fra en konkret vurdering

Socialtilsynet udarbejder en afrapportering fra tilsynet, som sendes i høring hos det pågældende tilbud ca. en måned efter, at alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet.

Denne indeholder en vurdering af, om grundlaget for at være på Tilbudsportalen fortsat er opfyldt samt eventuelle anbefalinger.

Efter høringsfristen sendes den endelige afrapportering til det pågældende tilbud og kommune.

Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/tilbud, hvor afrapporteringens indhold kan drøftes.

### **Hvad er ikke omfattet af tilsynet?**

Socialtilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

Socialtilsynet forholder sig ikke til, hvorvidt tilbuddets aktiviteter og ansøgning er dækket af selskabets formål.

Socialtilsynet forholder sig ikke til eventuelle sanktioner. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed.

Ved juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Det er pågældende stedlige kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer er

godkendt til formålet.

## Pris

Der betales i 2023 kr. pr. tilsyn 29.067 kr. kr. plus kørsel.

Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris i forhold til opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

## **Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene**

### **Hvad omfatter et tilsyn?**

#### **Indhold**

Sagsbehandling for kommuner ved ansøgning om ny-godkendelse af §§ 103 og/eller 104. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel, og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomisk vurdering af hvorvidt takstberegningen er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning

#### **Dataindsamling**

- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. ibrugtagningstilladelse af de fysiske rammer, eventuelle vedtægter, budget, forventede oplysninger på Tilbudsportalen, procedure for magtanvendelser og vold og trusler, kompetenceudviklingsplan, en kort beskrivelse af hver af de 7 temaer i kvalitetsmodellen m.m.
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til relevant lovgivning

Socialtilsynet udarbejder en afrapportering med en indstilling til pågældende kommune, som sendes i høring hos det pågældende tilbud ca. en måned efter, at alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Denne indeholder en vurdering af, om tilbuddet indstilles til godkendelse jf. servicelovens §§ 103 og/eller 104 samt eventuelle anbefalinger. Efter høringsfristen sendes den endelige afrapportering til det pågældende tilbud og kommune.

#### **Hvad er ikke omfattet af tilsynet?**

Socialtilsynet vil i forbindelse med en ny-godkendelse af et privat tilbud forholde sig til, hvorvidt tilbuddets aktiviteter og ansøgning er dækket af selskabets formål.

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.  
Det er pågældende stedlige kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer er godkendt til formålet.

## Pris

Der betales i 2023 kr. pr. tilsyn 29.067 kr. plus kørsel.

Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

## Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud og herved ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene

### Hvad omfatter et tilsyn?

#### Indhold

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsen kvalitetsmodel med følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomisk vurdering af hvorvidt takstberegningen er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning

#### Dataindsamling

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. stikprøvekontrol af den borgerrettede dokumentation, evt. anvendelse af spørgeskema m.m.
- Interview af borgere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Interview af ledelse
- Interview af medarbejdere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Observationer
- Kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning

Socialtilsynet udarbejder en afrapportering fra tilsynet, som sendes i høring hos det pågældende tilbud ca. en måned efter, at alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Denne indeholder en vurdering af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige afrapportering til det pågældende tilbud og kommune. Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/tilbud, hvor afrapporteringens indhold kan drøftes.

## Hvad er ikke omfattet af tilsynet?

Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning. Ved juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

## Pris

Der betales i 2023 32.296 kr. pr. tilsyn ved 0-49 pladser plus kørsel.

Der betales i 2023 36.172 kr. pr. tilsyn ved mere end 50 pladser plus kørsel.

Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris i forhold til opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/fysiske adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

## Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a

### Hvad omfatter et tilsyn?

#### Indhold

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud, hvor udgangspunktet er det socialfaglige fokus. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi - gennemgang af regnskab i.h.t. Friplejeboligloven § 91 stk. 3

#### Dataindsamling

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. mål og opfølgning, oversigt over indskrevne borgere, medarbejdere og ledelsens dannelse og kompetencer m.m.
- Interview af borgere
- Interview af medarbejdere
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning
- Der kan suppleres med interview af pårørende, bestyrelse eller ved deltagelse i aktiviteter sammen med borgerne – dette ud fra en konkret vurdering

Socialtilsynet udarbejder en afrapportering fra tilsynet, som sendes i høring hos det pågældende tilbud ca. en måned efter, at alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet.

Denne indeholder en vurdering af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige afrapportering til det pågældende tilbud og kommune.

Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/tilbud, hvor

afrapporteringens indhold kan drøftes.

### **Hvad er ikke omfattet af tilsynet?**

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Det er pågældende stedlige kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer er godkendt til formålet.

### **Pris**

Der betales i 2023 pr. tilsyn 32.942 kr. ved 0-24 boliger plus kørsel

Der betales i 2023 pr. tilsyn 38.110 kr. ved 25-49 boliger plus kørsel

Der betales i 2023 pr. tilsyn 43.277 kr. ved 50-74 boliger plus kørsel

Der betales i 2023 pr. tilsyn 48.444 kr. ved 75+ boliger plus kørsel

Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst. Ved tilkøb aftales pris i forhold til opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.



## Bilag 1 Lovgrundlag

### Vejledning 2021 02-22 nr. 9124 servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven (vejledning nr. 1 til serviceloven)

#### Tilsyn

**78.** Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressort-tilsyn.

**79.** Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om socialtilsyn. De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

**80.** Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til mål- gruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.

#### Serviceloven LBKG 2022-01-24 nr. 170

**§ 148 a.** Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

*Stk. 2.* Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

*Stk. 3.* Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4, eller egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen kan delegerer sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

*Stk. 5.* Social- og indenrigsministeren kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

#### Serviceloven LBKG 2022-01-24 nr. 170

**§ 151 a.** Pligten til at følge op på enkelt-sager og føre tilsyn, jf. § 148, stk. 1 og 2, og § 151, stk. 1, påhviler for lejere og beboere i friplejeboliger kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor friplejeboligerne ligger.

*Stk. 2.* Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne. Tilsynet omfatter indsatsen over for de lejere og beboere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af friplejeboligleverandører eller personer, der udfører opgaver for den friplejeboligleverandør, som tilsynet omfatter.

*Stk. 3.* Som led i hvert tilsynsbesøg skal kommunalbestyrelsen sikre, at den service, der generelt leveres i friplejeboligbebyggelsen, er i overensstemmelse med

friplejeboligleverandørens certifikation.

**§ 151 b.** Konstaterer kommunalbestyrelsen ved tilsynsbesøget i friplejeboligerne, at borgeren ikke modtager den hjælp, som denne efter afgørelsen har krav på, skal kommunalbestyrelsen orientere borgeren og den kommune, der har truffet afgørelse efter denne lov, hvis denne ikke er identisk med beliggenhedskommunen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan meddele friplejeboligleverandøren de påbud, som er nødvendige for at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen.

Kommunalbestyrelsen skal meddele friplejeboligleverandøren, at undladelse af at levere hjælpen i overensstemmelse med afgørelsen kan medføre indberetning til Servicestyrelsen. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer påbuddet, indberetter kommunalbestyrelsen straks forholdet til Servicestyrelsen. Kommunalbestyrelsen udarbejder indstilling til brug for afgørelser, der træffes af Servicestyrelsen.

**Lov om socialtilsyn LBKG 2022-07-01 nr. 1109**

**§ 3.** Socialtilsynet kan tilbyde:

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 8, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.