

Whistleblowerordningen

Whistleblowerordningen består af et særligt telefonnummer, hvor man kan anmelde bekymrende forhold. Hvis man hellere vil det, kan man i stedet benytte en særlig webformular.

Reaktionsmuligheder

Vi forholder os til alle de henvendelser, vi får.

Afhængigt af indholdet i henvendelsen har vi forskellige tilsynsmuligheder, der afhænger af den enkelte sag. I nogle situationer vil socialtilsynet gennemføre et tilsynsbesøg enten anmeldt eller uanmeldt. I nogle situationer vil whistleblowet eksempelvis blive inddraget ved næste tilsynsbesøg, og i andre tilfælde vil man fx bede tilbuddet eller plejefamilien om en redegørelse.

Socialtilsyn Øst har ikke mulighed for – overfor whistlebloweren – at oplyse, hvad der sker i sagen.

Anonymitet eller ej

Alle whistleblows til Socialtilsyn Øst er i udgangspunktet underlagt total anonymitet. Det gælder også, selvom personens identitet er kendt af socialtilsynet. Der er dog i loven givet mulighed for, at personer *selv* kan få lov til at ophæve deres anonymitet helt eller delvist. Derfor kan du vælge, at din henvendelse behandles på en af følgende måder:

Fuld anonymitet. Socialtilsyn Øst må ikke bruge oplysningerne om, at der er kommet et whistleblow, over for det sociale tilbud eller plejefamilien. Hvad enten vi vælger at tage på et anmeldt eller et uanmeldt tilsyn *skal* vi foretage vores egne undersøgelser og må ikke afsløre årsagen til, at vi kommer.

Delvis anonymitet. Du kan selv vælge graden af anonymitet. Du kan med andre ord bestemme, hvilke oplysninger, vi eventuelt må videregive, og til hvem. Du kan også vælge at give dine kontaktoplysninger til Socialtilsyn Øst med det *ene* formål, at vi kan kontakte dig og spørge ind til henvendelsen. Det afhænger derfor af dig, om Socialtilsyn Øst må bruge oplysningerne om, at der er kommet et whistleblow, over for det sociale tilbud eller plejefamilien.

Ingen anonymitet. Du giver din tilladelse til, at Socialtilsyn Øst må bruge din henvendelse og dit navn i dialogen med det sociale tilbud eller plejefamilien. Vi får dermed mulighed for at bruge indholdet i dit whistleblow direkte i tilsynet.

Du har altid mulighed for at tilbagekalde din tilladelse til hel eller delvis ophævelse af din anonymitet – men selvfølgelig kan det ikke ske med tilbagevirkende kraft.

Husk også

Hvis dine oplysninger drejer sig om konkret sagsbehandling, f.eks. fastsættelse af samvær med et konkret barn/ung, bevillinger eller lignende, som du gerne vil have svar på, skal du kontakte sagsbehandleren i kommunen. Hvis du er forældre eller pårørende til et barn eller voksen i tilbud/plejefamilie, og gerne vil have, at der tages stilling i din pårørendes sag, skal du ligeledes kontakte vedkommendes sagsbehandler.

Hvis du har konkret viden om strafbare forhold f.eks. vold eller seksuelle overgreb, bør du også kontakte politiet. Hvis din bekymring drejer sig om personalets arbejdsforhold og arbejdsmiljø, skal du kontakte Arbejdstilsynet, mens underretninger om sundhedsmæssige forhold f.eks. fejlmedicinering og andre utilsigtede hændelser også bør ske til Styrelsen for Patientsikkerhed www.stps.dk

Bemærk: Hvis du laver et whistleblow til os, der burde sendes til et andet tilsyn, fx Arbejdstilsynet, har vi ingen mulighed for at sende henvendelsen videre på grund af vores tavshedspligt.

Telefon og webadresse

Whistleblow telefonnummer 72 36 14 53

Mandag - torsdag: Kl. 9:00 - 15:00

Fredag: Kl. 9:00 - 12:00

Helligdage lukket

Find den særlige webformular her: <https://form.tilsyn.dk>