

2022

# Tilkøbskatalog

Tilsyn der ikke er omfattet af lov om socialtilsyn

Socialtilsyn Øst



## Indledning

I henhold til lov om Socialtilsyn er hovedparten af de generelle faglige, driftsmæssige tilsyn henlagt til socialtilsynene.

Socialtilsyn Øst kan i 2022 tilbyde kommunerne mulighed for at tilkøbe:

- Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, som ikke er en del af et andet tilbud, og som derfor ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene (servicelovens §§ 103 og 104).
- Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.
- Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud, og som derfor ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.
- Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a.

Vi bestræber os på ikke kun at kontrollere, men også at være i en god dialog med enheder og repræsentanter for de rekvirerende kommuner. Målet er, at vores rapporter ikke alene giver billeder af, hvad der fungerer godt og mindre godt, men også kan anvendes som inspiration til ny faglig udvikling.

Nedenfor har vi beskrevet indholdet af vores tilkøbsydelser. Vi går gerne i dialog omkring løsning af eventuelle tilkøbsopgaver, som ikke står beskrevet i vores tilkøbskatalog og/eller samlede pakkeløsninger i en kommune.

Spørgsmål kan rettes til Socialtilsyn Øst.

Anne Mette Markhus  
Afdelingsleder

Mail: [socialtilsynost@holb.dk](mailto:socialtilsynost@holb.dk)  
Tlf.: 72361452

## Indholdsfortegnelse

<b>Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene .....</b>	<b>3</b>
Hvad omfatter et tilsyn? .....	3
Indhold .....	3
Dataindsamling .....	3
Hvad er ikke omfattet af tilsynet? .....	3
Pris.....	3
<b>Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.....</b>	<b>5</b>
Hvad omfatter et tilsyn? .....	5
Indhold .....	5
Dataindsamling .....	5
Hvad er ikke omfattet af tilsynet? .....	5
Pris.....	5
<b>Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud og herved ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.....</b>	<b>6</b>
Hvad omfatter et tilsyn? .....	6
Indhold .....	6
Dataindsamling .....	6
Hvad er ikke omfattet af tilsynet? .....	6
Pris.....	7
<b>Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a.....</b>	<b>8</b>
Hvad omfatter et tilsyn? .....	8
Indhold .....	8
Dataindsamling .....	8
Hvad er ikke omfattet af tilsynet? .....	8
Pris.....	8
<b>Bilag 1 Lovgrundlag.....</b>	<b>10</b>

## **Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene**

### **Hvad omfatter et tilsyn?**

#### **Indhold**

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomisk vurdering af hvorvidt takstberegning er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning

#### **Dataindsamling**

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. mål, opfølgning, oversigt over indskrevne borgere, medarbejdernes uddannelse m.m.
- Interview af borgere
- Interview af medarbejdere
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning
- Der kan suppleres med interview af pårørende, bestyrelse eller ved deltagelse i aktiviteter sammen med borgerne – dette ud fra en konkret vurdering

Rapporten fra tilsynet sendes i høring hos det pågældende tilbud ca. en måned efter alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Denne indeholder en vurdering af, om grundlaget for at være på Tilbudsportalen fortsat er opfyldt samt eventuelle anbefalinger. Efter høringsfristen sendes den endelige rapport til det pågældende tilbud og kommune. Rapporten forholder sig ikke til eventuelle sanktioner. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed.

Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/tilbud, hvor rapportens indhold kan drøftes.

#### **Hvad er ikke omfattet af tilsynet?**

Socialtilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

Ved juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Det er pågældende stedlige kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer er godkendt til formålet.

#### **Pris**

Der betales i 2022 kr. pr. tilsyn er 26.052 kr. plus kørsel.

Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold

til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

## **Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene**

### **Hvad omfatter et tilsyn?**

#### **Indhold**

Sagsbehandling for kommuner ved ansøgning om ny-godkendelse af § 103 og/eller § 104. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomisk vurdering af hvorvidt takstberegningen er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning

#### **Dataindsamling**

- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. ibrugtagningstilladelse af de fysiske rammer, eventuelle vedtægter, budget, oplysninger på Tilbudsportalen, procedure for magtanvendelser og vold og trusler, kompetenceudviklingsplan, en kort beskrivelse af hver af de 7 temaer i kvalitetsmodellen m.m.
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til relevant lovgivning

Socialtilsynet udarbejder en indstilling til pågældende kommune, som tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel. Indstillingen sendes i høring hos det pågældende tilbud ca. en måned efter alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Denne indeholder en vurdering af, om tilbuddet indstilles til godkendelse jf. servicelovens § 103 og/eller § 104 samt eventuelle anbefalinger. Efter høringsfristen sendes den endelige indstilling til den pågældende kommune.

#### **Hvad er ikke omfattet af tilsynet?**

Ved juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Det er pågældende stedlige kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer er godkendt til formålet.

#### **Pris**

Der betales i 2022 kr. pr. tilsyn er 26.052 kr. plus kørsel.

Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

## **Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud og herved ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene**

### **Hvad omfatter et tilsyn?**

#### **Indhold**

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsen kvalitetsmodel med følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomisk vurdering af hvorvidt takstberegningen er udarbejdet i overensstemmelse med gældende lovgivning

#### **Dataindsamling**

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. stikprøvekontrol af den borgerrettet dokumentation, oversigt over indskrevne borgere m.m.
- Interview af borgere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Interview af ledelse
- Interview af medarbejdere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer i det omfang det er muligt
- Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning
- Der kan suppleres med interview af pårørende eller ved deltagelse i aktiviteter sammen med borgerne – dette ud fra en konkret vurdering

#### **Rapport**

Rapporten for tilbuddet sendes i høring hos det pågældende tilbud ca. en måned efter alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Denne indeholder en vurdering af tilbuddets kvalitet samt eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige rapport til det pågældende tilbud og kommune.

Rapporten forholder sig ikke til eventuelle sanktioner. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed.

Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/leverandør, hvor rapportens indhold kan drøftes.

#### **Hvad er ikke omfattet af tilsynet?**

Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

Ved juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

## **Pris**

Der betales i 2022 28.946 kr. pr. tilsyn ved 0-49 pladser plus kørsel.

Der betales i 2022 32.420 kr. pr. tilsyn ved mere end 50 pladser plus kørsel.

Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matricler/fysiske adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.



## Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a

### Hvad omfatter et tilsyn?

#### Indhold

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud, hvor udgangspunktet er det socialfaglige fokus. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi - gennemgang af regnskab i.h.t. Friplejeboligloven § 91 stk. 3

#### Dataindsamling

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. mål, opfølgning, oversigt over indskrevne borgere, medarbejdernes uddannelse m.m.
- Interview af borgere
- Interview af medarbejdere
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning
- Der kan suppleres med interview af pårørende, bestyrelse eller ved deltagelse i aktiviteter sammen med borgerne – dette ud fra en konkret vurdering

Rapporten fra tilsynet sendes i høring hos det pågældende tilbud ca. en måned efter alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Denne indeholder en vurdering af, om grundlaget for at være på Tilbudsportalen fortsat er opfyldt samt eventuelle anbefalinger. Efter høringsfristen sendes den endelige rapport til det pågældende tilbud og kommune. Rapporten forholder sig ikke til eventuelle sanktioner. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed.

Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/tilbud, hvor rapportens indhold kan drøftes.

#### Hvad er ikke omfattet af tilsynet?

Ved juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

#### Pris

Der betales i 2022 pr. tilsyn 29.525 kr. ved 0-24 boliger plus kørsel

Der betales i 2022 pr. tilsyn 34.157 kr. ved 25-49 boliger plus kørsel

Der betales i 2022 pr. tilsyn 38.788 kr. ved 50-74 boliger plus kørsel

Der betales i 2022 pr. tilsyn 43.420 kr. ved 75+ boliger plus kørsel

Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst. Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

## Bilag 1 Lovgrundlag

### Serviceloven, LBKG nr. 1548 af 01/07/2021

**§ 148 a.** Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikkeer omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes per- sonale, bygninger og økonomi.

*Stk. 2.* Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

*Stk. 3.* Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4, eller egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

*Stk. 4.* Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

*Stk. 5.* Social- og indenrigsministeren kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

### Lov om socialtilsyn, LBKG nr. 1377 af 21/09/2020

**§ 3.** Socialtilsynet kan tilbyde:

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundheds- faglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 8, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

### Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven,

#### Vejledning nr. 1 (ændring af 9124 af 22/2/2021)

##### Tilsyn

**78.** Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressort-tilsyn.

**79.** Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om socialtilsyn.

De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

**80.** Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til mål- gruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt ind- hold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.

**Serviceoven, LBKG nr. 1548 af 01/07/2021**

**§ 151 a.** Pligten til at følge op på enkeltsager og føre tilsyn, jf. § 148, stk. 1 og 2, og § 151, stk. 1, påhviler for lejere og beboere i friplejeboliger kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor friplejeboligerne ligger.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne. Tilsynet omfatter indsatsen over for de lejere og beboere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af friplejeboligleverandører eller personer, der udfører opgaver for den friplejeboligleverandør, som tilsynet omfatter.

Stk. 3. Som led i hvert tilsynsbesøg skal kommunalbestyrelsen sikre, at den service, der generelt leveres i friplejeboligbebyggelsen, er i overensstemmelse med friplejeboligleverandørens certifikation.

**§ 151 b.** Konstaterer kommunalbestyrelsen ved tilsynsbesøget i friplejeboligerne, at borgeren ikke modtager den hjælp, som denne efter afgørelsen har krav på, skal kommunalbestyrelsen orientere borgeren og den kommune, der har truffet afgørelse efter denne lov, hvis denne ikke er identisk med beliggenhedskommunen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan meddele friplejeboligleverandøren de påbud, som er nødvendige for at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Kommunalbestyrelsen skal meddele friplejeboligleverandøren, at undladelse af at levere hjælpen i overensstemmelse med afgørelsen kan medføre indberetning til Servicestyrelsen. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer påbuddet, indberetter kommunalbestyrelsen straks forholdet til Servicestyrelsen. Kommunalbestyrelsen udarbejder indstilling til brug for afgørelser, der træffes af Servicestyrelsen.