

2021

Tilkøbskatalog

Tilsyn der ikke er omfattet af lov om socialtilsyn

Socialtilsyn Øst



Indledning

I henhold til lov om Socialtilsyn er hovedparten af de generelle faglige, driftsmæssige tilsyn henlagt til socialtilsynene.

Socialtilsyn Øst kan i 2021 tilbyde kommunerne mulighed for at tilkøbe:

- Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, som ikke er en del af et andet tilbud, og som derfor ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene (servicelovens §§ 103 og 104).
- Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.
- Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud, og som derfor ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.
- Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.

Vi bestræber os på ikke kun at kontrollere, men også at være i en god dialog med enheder og repræsentanter for de rekvirerende kommuner. Målet er, at vores rapporter ikke alene giver billeder af, hvad der fungerer godt og mindre godt, men også kan anvendes som inspiration til ny faglig udvikling.

Nedenfor har vi beskrevet indholdet af vores tilkøbsydelser. Vi går gerne i dialog omkring løsning af eventuelle tilkøbsopgaver, som ikke står beskrevet i vores tilkøbskatalog og/eller samlede pakkelløsninger i en kommune.

Spørgsmål kan rettes til Socialtilsyn Øst.

Anne Mette Markhus
Afdelingsleder

Indholdsfortegnelse

Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.....	3
Hvad omfatter et tilsyn?	3
Indhold	3
Dataindsamling	3
Hvad er ikke omfattet af tilsynet?	3
Pris.....	3
Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene.....	4
Hvad omfatter et tilsyn?	4
Indhold	4
Dataindsamling	4
Hvad er ikke omfattet af tilsynet?	4
Pris.....	4
Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud og herved ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene	5
Hvad omfatter et tilsyn?	5
Indhold	5
Dataindsamling	5
Hvad er ikke omfattet af tilsynet?	5
Pris.....	6
Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene	7
Hvad omfatter et tilsyn?	7
Indhold	7
Dataindsamling	7
Hvad er ikke omfattet af tilsynet?	7
Pris.....	7
Bilag 1 Lovgrundlag	8

Tilsyn med beskyttet beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene

Hvad omfatter et tilsyn?

Indhold

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi med udgangspunkt i en takstberegning og et budget

Dataindsamling

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. mål, opfølgning, oversigt over indskrevne borgere, medarbejdernes uddannelse m.m.
- Interview af borgere
- Interview af medarbejdere
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning
- Der kan suppleres med interview af pårørende, bestyrelse eller ved deltagelse i aktiviteter sammen med borgerne – dette ud fra en konkret vurdering

Rapporten fra tilsynet sendes i høring til opdragsgiver (oftest tilbuddet) ca. en måned efter alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Denne indeholder en vurdering af, om grundlaget for at være på Tilbudsportalen fortsat er opfyldt. Den indeholder samtidig eventuelle anbefalinger.

Efter høringsfristen sendes den endelige rapport til både tilbud og pågældende kommune. Rapporten forholder sig ikke til eventuelle påbud eller skærpet tilsyn. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed.

Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/tilbud, hvor rapportens indhold kan drøftes.

Hvad er ikke omfattet af tilsynet?

Socialtilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

Juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Det er pågældende kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer er godkendt til formålet.

Pris

Der betales i 2021 kr. pr. tilsyn er 25.750 kr. plus kørsel. Kørsel er fastsat på baggrund af en tilsynskonsulent i Region Sjælland. Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

Ny-godkendelse af beskyttet beskæftigelse og/eller aktivitets- og samværstilbud, jf. servicelovens §§ 103 og 104, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene

Hvad omfatter et tilsyn?

Indhold

Sagsbehandling for kommuner ved ansøgning om ny-godkendelse af § 103 og/eller § 104. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi med udgangspunkt i en takstberegning og et budget

Dataindsamling

- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. ibrugtagningstilladelse af de fysiske rammer, eventuelle vedtægter, budget, oplysninger på Tilbudsportalen, procedure for magtanvendelser og vold og trusler, kompetenceudviklingsplan, en kort beskrivelse af hver af de 7 temaer i kvalitetsmodellen m.m.
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til relevant lovgivning

Socialtilsynet udarbejder en indstilling til pågældende kommune, som tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel. Indstillingen sendes i høring til opdragsgiver (oftest tilbuddet) senest en måned efter alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Den indeholder en vurdering af, om tilbuddet indstilles til godkendelse jf. servicelovens § 103 og/eller § 104. Den indeholder samtidig eventuelle anbefalinger. Efter høringsfristen sendes den endelige indstilling.

Hvad er ikke omfattet af tilsynet?

Juridisk og økonomisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Det er pågældende kommune, der skal vurdere, om de bygningsmæssige rammer er godkendt til formålet.

Pris

Der betales i 2021 kr. pr. tilsyn er 25.750 kr. plus kørsel. Kørsel er fastsat på baggrund af en tilsynskonsulent i Region Sjælland. Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

Tilsyn med leverandører af ydelse jf. servicelovens § 85, som ikke er en del af et andet tilbud og herved ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene

Hvad omfatter et tilsyn?

Indhold

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsen kvalitetsmodel med følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi med udgangspunkt i en takstberegning og et budget

Dataindsamling

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. stikprøvekontrol af den borgerrettede dokumentation, oversigt over indskrevne borgere m.m.
- Interview af borgere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Interview af ledelse
- Interview af medarbejdere (antal – afhængig af tilbuddets størrelse)
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer i det omfang det er muligt
- Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning
- Der kan suppleres med interview af pårørende eller ved deltagelse i aktiviteter sammen med borgerne – dette ud fra en konkret vurdering

Rapport

Rapporten for tilbuddet sendes i høring til opdragsgiver (oftest leverandøren af ydelsen) ca. en måned efter alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Den indeholder eventuelle anbefalinger. Efter høringsfasen sendes den endelige rapport.

Rapporten forholder sig ikke til eventuelle påbud eller skærpet tilsyn. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed.

Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/leverandør, hvor rapportens indhold kan drøftes.

Hvad er ikke omfattet af tilsynet?

Tilsynet forholder sig ikke til stedets driftsøkonomi dvs. budget/regnskab. Fokus i forhold til tilbuddets økonomi er udelukkende vedr. tilbuddets takstberegning.

Juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Pris

Der betales i 2021 28.611 kr. pr. tilsyn ved 0-49 pladser plus kørsel.

Der betales i 2021 32.044 kr. pr. tilsyn ved mere end 50 pladser plus kørsel.

Kørsel er fastsat på baggrund af en tilsynskonsulent i Region Sjælland. Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst.

Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matricler/fysiske adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

Tilsyn med friplejeboliger jf. servicelovens § 151a, som ikke er omfattet af tilsynsforpligtelsen fra socialtilsynene

Hvad omfatter et tilsyn?

Indhold

Et årligt anmeldt tilsyn pr. tilbud, hvor udgangspunktet er det socialfaglige fokus. Tilsynet tager udgangspunkt i Socialstyrelsens kvalitetsmodel og omfatter som udgangspunkt følgende temaer:

- Beskæftigelse og uddannelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metode og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi - gennemgang af regnskab i.h.t. Friplejeboligloven § 91 stk. 3

Dataindsamling

- Eventuel opfølgning fra tidligere tilsyn heraf anbefalinger og faktuelle ændringer
- Forskellige datakilder/relevante dokumenter f.eks. mål, opfølgning, oversigt over indskrevne borgere, medarbejdernes uddannelse m.m.
- Interview af borgere
- Interview af medarbejdere
- Interview af ledelse
- Observationer
- Rundvisning/besigtigelse af de fysiske rammer
- Vurdering af data i forhold til visitation, kommunalt serviceniveau og relevant lovgivning
- Der kan suppleres med interview af pårørende, bestyrelse eller ved deltagelse i aktiviteter sammen med borgerne – dette ud fra en konkret vurdering

Rapporten fra tilsynet sendes i høring til opdragsgiver (oftest tilbuddet) ca. en måned efter alt efterspurgt materiale er indsendt til socialtilsynet. Denne indeholder en vurdering af, om grundlaget for at være på Tilbudsportalen fortsat er opfyldt. Den indeholder samtidig eventuelle anbefalinger.

Efter høringsfristen sendes den endelige rapport til både tilbud og pågældende kommune. Rapporten forholder sig ikke til eventuelle påbud eller skærpet tilsyn. Dette ansvar påhviler kommunens egen myndighed.

Der kan ved behov i kontrakten indskrives et møde med opdragsgiver/tilbud, hvor rapportens indhold kan drøftes.

Hvad er ikke omfattet af tilsynet?

Juridisk sparring/opfølgning henvises til egen kommune.

Pris

Der betales i 2021 pr. tilsyn 27.635 kr. ved 0-24 boliger plus kørsel

Der betales i 2021 pr. tilsyn 31.507 kr. ved 50-74 boliger plus kørsel

Der betales i 2021 pr. tilsyn 39.251 kr. ved 75+ boliger plus kørsel

Kørsel er fastsat på baggrund af en tilsynskonsulent i Regions Sjælland. Er det udenfor Region Sjælland foretages en konkret vurdering. Der tillægges km-penge i henhold til statens høje takst. Ved tilkøb aftales pris ift. opgavens omfang dvs. afhængig af tilbuddets størrelse, antal matrikler/adresser, og hvis det vurderes, at tilsynsbesøget ikke kan gennemføres på en dag.

Bilag 1 Lovgrundlag

Serviceoven, LBK nr. 1287 af 28/08/2020

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 4, eller egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 5.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegere sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Lov om socialtilsyn, LBK nr. 1377 af 21/09/2020

§ 3. Socialtilsynet kan tilbyde

- 1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og
- 2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 8, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

Vejledning om servicelovens formål og generelle bestemmelser i loven, Vejledning nr. 1 (VEJ nr. 9347 af 28/03/2017)

Tilsyn

78. Kommunalbestyrelsen har efter retssikkerhedslovens § 16 pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses. Tilsynet omfatter både indholdet af tilbuddene og den måde, opgaverne udføres på. Om tilsynsforpligtelsen efter retssikkerhedslovens § 16 henvises til Vejledning om lov om retssikkerhed og administration på det sociale område, hvor der også vejledes om det kommunale tilsyn og Socialministeriets ressorttilsyn.

79. Kommunalbestyrelsens pligt til at føre tilsyn efter retssikkerhedsloven suppleres af servicelovens § 148 a om forpligtelsen til at føre driftsorienteret tilsyn med de enkelte tilbud. For en gennemgang af reglerne om kommunalbestyrelsens pligt til at føre et personrettet tilsyn henvises til kapitel 17. Driftsorienteret tilsyn med størstedelen af de sociale tilbud, jf. § 4 i lov om socialtilsyn, udføres dog af socialtilsynet. For en gennemgang af reglerne om socialtilsynenes driftsorienterede tilsyn henvises til Vejledning om socialtilsyn.

De tilbud, den enkelte kommunalbestyrelse skal føre driftsorienteret tilsyn med, er alene egne tilbud og private tilbud beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af lov om socialtilsyn. Det drejer sig bl.a. om tilbud efter servicelovens §§ 103 og 104. Den stedlige kommunes forpligtelse til at føre driftsorienteret tilsyn med tilbud, der ligger i kommunen, gælder, uanset at kommunens borgere ikke benytter det pågældende tilbud.

80. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddets personale, bygningsmæssige forhold og økonomi. Det omfatter bl.a. tilsyn med, om personalets kvalifikationer svarer til den opgave, som tilbuddet skal løse, tilsyn med beboernes kost, bygningsmæssige forhold, om udbud af fritidsaktiviteter mv. svarer til målgruppen, og om tilbuddets forvaltning af økonomien er forsvarlig. Da sociale servicetilbud har forskelligt indhold, vil tilsynet altid skulle tilpasses forholdene i det enkelte tilbud.

Serviceoven

§ 151 a. Pligten til at følge op på enkeltsager og føre tilsyn, jf. § 148, stk. 1 og 2, og § 151, stk. 1, påhviler for lejere og beboere i friplejeboliger kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor friplejeboligerne ligger.

Stk. 2. Som led i tilsynsforpligtelsen skal kommunalbestyrelsen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg i friplejeboligerne. Tilsynet omfatter indsatsen over for de lejere og beboere, der modtager kommunale serviceydelser. Tilsynet må ikke varetages af friplejeboligleverandører eller personer, der udfører opgaver for den friplejeboligleverandør, som tilsynet omfatter.

Stk. 3. Som led i hvert tilsynsbesøg skal kommunalbestyrelsen sikre, at den service, der generelt leveres i friplejeboligbebyggelsen, er i overensstemmelse med friplejeboligleverandørens certifikation.

§ 151 b. Konstaterer kommunalbestyrelsen ved tilsynsbesøget i friplejeboligerne, at borgeren ikke modtager den hjælp, som denne efter afgørelsen har krav på, skal kommunalbestyrelsen orientere borgeren og den kommune, der har truffet afgørelse efter denne lov, hvis denne ikke er identisk med beliggenhedskommunen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen kan meddele friplejeboligleverandøren de påbud, som er nødvendige for at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Kommunalbestyrelsen skal meddele friplejeboligleverandøren, at unkladelse af at levere hjælpen i overensstemmelse med afgørelsen kan medføre indberetning til Servicestyrelsen. Hvis friplejeboligleverandøren ikke efterkommer påbuddet, indberetter kommunalbestyrelsen straks forholdet til Servicestyrelsen. Kommunalbestyrelsen udarbejder indstilling til brug for afgørelser, der træffes af Servicestyrelsen.