

Socialtilsyn Øst er en offentlig myndighed, der holder øje med, om kvaliteten er i orden i plejefamilierne og på sociale tilbud for børn, unge og voksne - fx døgninstitutioner, opholdssteder, botilbud og alkoholbehandlingssteder.

Vores tilsynskonsulenter fører ikke tilsyn med børnene, de unge og de voksne. Men vi fører tilsyn med, at kvaliteten er i orden - lige fra bygningerne over økonomien og til, at de ansatte på de sociale tilbud og i plejefamilierne kan det, de skal kunne.

For at kontrollere og vurdere kvaliteten, kommer vi på tilsynsbesøg mindst en gang om året. Ofte vil vi gerne under besøget tale med nogle af jer, der bor på stedet/bruger det om dagen og høre jeres mening om stedet. Det er frivilligt, om I vil tale med os. Det er også jer selv, der bestemmer, om I gerne vil have andre med til samtalen, og om det skal foregå et andet sted.

Vi kan også bede om at komme til at tale med pårørende. Hvis det er pårørende til en borger over 18 år, følger vi naturligvis de almindelige samtykkeregler.

## Rapport

På baggrund af besøg og øvrige oplysninger skriver vi en rapport, som vi sender til lederen af det sociale tilbud eller til plejefamilien. Dit navn kommer ikke til at stå i rapporten, uanset du er barn, ung eller voksen bruger af et sted, eller hvis du er pårørende. Når vi har skrevet en rapport fra et socialt tilbud, lægger vi de vigtigste konklusioner fra rapporten på det, der hedder Tilbudsportalen, hvor alle kan læse det. Hvis det er en plejefamilie, kommer oplysninger også på Tilbudsportalen, men det er kun sagsbehandlere m.fl., der kan læse, hvad der står.

## Whistleblow

Hvis der er noget, I som brugere eller pårørende er utilfredse med eller bekymrede over kvaliteten i det sociale tilbud eller i plejefamilien - og I ikke ønsker at tage det op, når Socialtilsyn Øst er på besøg - kan I bruge vores whistleblower-ordning. Vi har et særligt telefonnummer og en særlig webformular, hvis I vil i kontakt med os enten telefonisk eller over internettet. I kan vælge at være totalt anonyme, når I henvender jer - det kan I læse mere om [her](#), hvor vi fortæller om whistleblower-ordningen.

Husk: Vi kan ikke gå ind i jeres eller jeres pårørendes personsag.