

# Velkommen!

## Erfa-møde for handicaptilbud den 13. maj 2019



# Program for dagen kl. 9-12

- Velkommen v. tilsynscheferne Henriette Lindberg og Mie Andresen
- Tal fra årsrapporterne 2018
- Anbefalinger i årsrapporten til området
- Oplæg om kommende regler for magtanvendelser (afbud fra Socialstyrelsen grundet valg)

Pause (ca. kl. 10.30)

Workshops:

- Magtanvendelser
  - Kompetencer i tilbuddene
  - Når målgruppen forandrer sig eller kommer under pres
- 
- Opsamling i salen (ca. kl. 11.30)
  - Evaluering og tak for i dag

Vi slutter kl. 12.00, hvor der vil være en farvel sandwich



# Tilsyn og opgaveportefølje i 2018

Socialtilsyn Hovedstaden (188 handicap-tilbud pr. 1. januar 2019)

	Handicaptilbud	Tilsyn i alt
Driftsorienteret tilsyn	225	1.548
Nygodkendelser	21	146
<b>I alt</b>	<b>246</b>	<b>1.694</b>

Socialtilsyn Øst (329 voksen- og kombinerede tilbud pr. 1. januar 2019)

	Voksen- og kombinerede tilbud	Tilsyn i alt
Driftsorienteret tilsyn	348	1.736
Nygodkendelser	18	128
<b>I alt</b>	<b>366</b>	<b>1.864</b>



# Antal besøg i 2018

## Socialtilsyn Hovedstaden

	Handicaptilbud	Besøg i alt
Anmeldte tilsynsbesøg	234	1.462
Uanmeldte tilsynsbesøg	161	662
<b>I alt</b>	<b>395</b>	<b>2.124</b>

## Socialtilsyn Øst

	Voksne- og kombinerede tilbud	Besøg i alt
Anmeldte tilsynsbesøg	585	1.862
Uanmeldte tilsynsbesøg	114	370
<b>I alt</b>	<b>699</b>	<b>2.232</b>



# Produktion i 2018 – handicapområdet

	Socialtilsyn Hovedstaden	Socialtilsyn Øst Voksen/kombinerede tilbud
Godkendelse af nye handicaptilbud	17	12
Afslag på nygodkendelse i handicaptilbud	2	0
Ansøgere som trak deres ansøgning om nygod.	2	6
Antal vilkår i forbindelse med regod. eller nygod.	1	1
Antal påbud	0	4
Antal skærpede tilsyn	0	1
Antal tilbagekaldte godkendelser	0	0
Antal ophørte handicaptilbud	5	14
Magtanvendelsesindberetninger - handicapområdet	625	1.023
Henvendelser om bekymrende forhold	124	204



# Kvaliteten i handicaptilbud - gennemsnitsbedømmelser på de syv temaer i kvalitetsmodellen

## Socialtilsyn Hovedstaden

	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgrupper, metoder og resultatet	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Handicapområdet	3,8	4,2	3,7	4,0	3,9	4,0	4,0

## Socialtilsyn Øst

	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgrupper, metoder og resultatet	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Voksne- og kombinerede tilbud	4,1	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3	4,4



# Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til tilbud på voksenområdet (Hovedstaden)

- Overordnet set er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der er høj kvalitet på voksenområdet

## Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger til tilbud på voksenområdet

- **Forebyggelse af magtanvendelser:** Vi anbefaler generelt, at tilbuddene har fokus på hele tiden at diskutere, hvordan magtanvendelser kan undgås og erstattes af pædagogiske redskaber. Det er samtidig vigtigt, at ledelsen har fokus på at oplære nye såvel som gamle medarbejdere i de regler, der gælder på magtanvendelsesområdet og diskutere de gråzoner, der findes på området. Det er også vigtigt, at tilbuddet har fokus på, hvordan det påvirker de øvrige beboere i tilbuddet, når der sker en magtanvendelse
- **Overholdelse af godkendelsen :** For at undgå mistriksel i borgergruppen eller unødige flytninger af borgerne, anbefaler Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddene sikrer, at der er overensstemmelse mellem den målgruppe, tilbuddet er godkendt til, og de borgere, der bor i tilbuddet
- **Personalegennemstrømning og sygefravær:** Vi anbefaler generelt, at ledelsen har fokus på at ansætte tilstrækkeligt kompetente medarbejderne samt at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen. På voksenområdet oplever Socialtilsyn Hovedstaden fortsat, at der mangler stabilitet og tilstrækkeligt kompetente medarbejdere i personalegruppen i nogle tilbud. Vi ser ofte, at højt sygefravær og høj personalegennemstrømning resulterer i, at borgerne ikke får den støtte, de har behov for, eller at de ikke bliver udviklet i tilstrækkelig grad.



# Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til tilbud på voksen- og kombinerede tilbud (Øst)

- Overordnet set er det Socialtilsyn Østs vurdering, at der er høj kvalitet på voksen – og kombinerede tilbud

## Socialtilsyn Østs anbefalinger til voksen- og kombinerede tilbud

- **Fortsætter den positive udvikling:** Socialtilsyn Øst anbefaler, at de sociale tilbud fortsætter den positive udvikling i forhold til arbejdet med deres egne udviklingspunkter, der fremgår af tilsynsrapporten
- **Udarbejdelse af beredskabs- og handleplaner:** Vi anbefaler, at de sociale tilbud skal arbejde mere målrettet med at få udarbejdet beredskabs- og handleplaner i forhold til overgreb, herunder vold og trusler
- **Dokumentation og opfølgning på magtanvendelser:** Vi anbefaler, at de sociale tilbud fortsætter den positive udvikling i forhold til at dokumentere og følge op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen





# Workshops v. ledelse og tilsynskonsulenter i Socialtilsyn Øst og Hovedstaden

- Magtanvendelser og forebyggelse heraf
- Kompetencer i tilbuddene
- Når målgruppen forandrer sig eller kommer under pres

Opsamling og evaluering i plenum ca. kl. 11.30

Farvel og tak for i dag kl. 12.00

