

Velkommen!

Erfa-møde for psykiatri- og misbrugstilbud den 13. maj 2019



Program for dagen kl. 13-16

- Velkommen v. tilsynscheferne Henriette Lindberg og Mie Andresen
- Tal fra årsrapporterne 2018
- Anbefalinger i årsrapporten til området
- Oplæg om kommende regler for magtanvendelser (afbud fra Socialstyrelsen grundet valg)

Pause (ca. kl. 14.30), der serveres kaffe og kage 😊

Workshops:

- Magtanvendelser
 - Helhedsorienteret indsats i misbrugstilbud
 - Borgere uden for målgruppen
-
- Opsamling i salen (ca. kl. 15.30.)
 - Evaluering og tak for i dag

Vi slutter kl. 16.00.



Tilsyn og opgaveportefølje i 2018

Socialtilsyn Hovedstaden (196 tilbud pr. 1. januar 2019)

	Psykiatri- og misbrugstilbud	Tilsyn i alt
Driftsorienteret tilsyn	205	1.548
Nygodkendelser	9	146
I alt	214	1.694

Socialtilsyn Øst (17 tilbud pr. 1. januar 2019)

	Alkohol- og misbrugstilbud	Tilsyn i alt
Driftsorienteret tilsyn	16	1.736
Nygodkendelser	1	128
I alt	17	1.864



Antal besøg i 2018

Socialtilsyn Hovedstaden

	Psykiatri- og misbrugstilbud	Besøg i alt
Anmeldte tilsynsbesøg	206	1.462
Uanmeldte tilsynsbesøg	112	662
I alt	218	2.124

Socialtilsyn Øst

	Alkohol- og misbrugstilbud	Besøg i alt
Anmeldte tilsynsbesøg	21	1.862
Uanmeldte tilsynsbesøg	3	370
I alt	24	2.232



Produktion i 2018 – psykiatri- og misbrugstilbud

	Socialtilsyn Hovedstaden	Socialtilsyn Øst
Godkendelse af nye psykiatri- og misbrugstilbud	10	1
Afslag på nygodkendelse i psykiatri- og misbrugstilbud	0	0
Ansøgere som trak deres ansøgning om nygod.	1	0
Antal vilkår i forbindelse med regod. eller nygod.	1	1
Antal påbud	0	0
Antal skærpede tilsyn	0	0
Antal tilbagekaldte godkendelser	2	0
Antal ophørte psykiatri- og misbrugstilbud	6	1
Magtanvendelsesindberetninger - psykiatri- og misbrugstilbud	194	3
Henvendelser om bekymrende forhold	105	0



Kvaliteten i psykiatri- og misbrugstilbud – gennemsnitsbedømmelser på de syv temaer i kvalitetsmodellen

Socialtilsyn Hovedstaden

	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgrupper, metoder og resultatet	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse /	Kompetencer	Fysiske rammer
Psykiatri- og misbrugstilbud	4,0	4,3	4,2	4,4	4,2	4,4	4,3

Socialtilsyn Øst

	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgrupper, metoder og resultatet	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Alkohol- og misbrugstilbud	4,0	4,5	4,2	4,1	4,4	4,5	3,9



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til tilbud på voksenområdet (Hovedstaden)

- Overordnet set er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der er høj kvalitet på voksenområdet

Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger til tilbud på voksenområdet

- **Forebyggelse af magtanvendelser:** Vi anbefaler generelt, at tilbuddene har fokus på hele tiden at diskutere, hvordan magtanvendelser kan undgås og erstattes af pædagogiske redskaber. Det er samtidig vigtigt, at ledelsen har fokus på at oplære nye såvel som gamle medarbejdere i de regler, der gælder på magtanvendelsesområdet og diskutere de gråzoner, der findes på området. Det er også vigtigt, at tilbuddet har fokus på, hvordan det påvirker de øvrige beboere i tilbuddet, når der sker en magtanvendelse
- **Overholdelse af godkendelsen :** For at undgå mistriivsel i borgergruppen eller unødige flytninger af borgerne, anbefaler Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddene sikrer, at der er overensstemmelse mellem den målgruppe, tilbuddet er godkendt til, og de borgere, der bor i tilbuddet
- **Personalegennemstrømning og sygefravær:** Vi anbefaler generelt, at ledelsen har fokus på at ansætte tilstrækkeligt kompetente medarbejderne samt at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen. På voksenområdet oplever Socialtilsyn Hovedstaden fortsat, at der mangler stabilitet og tilstrækkeligt kompetente medarbejdere i personalegruppen i nogle tilbud. Vi ser ofte, at højt sygefravær og høj personalegennemstrømning resulterer i, at borgerne ikke får den støtte, de har behov for, eller at de ikke bliver udviklet i tilstrækkelig grad.



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til tilbud på voksenområdet (Øst)

- Overordnet set er det Socialtilsyn Øst vurdering, at der er høj kvalitet på alkohol- og misbrugsbehandlingstilbudsområdet.

Socialtilsyn Østs anbefalinger til tilbud på alkohol- og misbrugsbehandlingstilbudsområdet

- **Fortsætter den positive udvikling:** Socialtilsyn Øst anbefaler, at de sociale tilbud fortsætter den positive udvikling i forhold til arbejdet med deres egne udviklingspunkter, der fremgår af tilsynsrapporten
- **Udarbejdelse af beredskabs- og handleplaner:** Vi anbefaler, at de sociale tilbud skal arbejde mere målrettet med at få udarbejdet beredskabs- og handleplaner i forhold til overgreb, herunder vold og trusler
- **Dokumentation og opfølgning på magtanvendelser:** Vi anbefaler, at de sociale tilbud fortsætter den positive udvikling i forhold til at dokumentere og følge op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen



Workshops v. ledelse og tilsynskonsulenter i Socialtilsyn Øst og Hovedstaden

- Magtanvendelser og forebyggelse her af
- Helhedsorienteret indsats i misbrugstilbud
- Når målgruppen forandrer sig og kommer under pres

Opsamling og evaluering i plenum ca. kl. 15.30

Farvel og tak for i dag kl. 16.00

