

Velkommen!

**Erfa-møde for jurister og advokater,
der beskæftiger sig med
socialtilsynsområdet
3. maj 2019**



Program for dagen

- Velkommen v. tilsynscheferne Henriette Lindberg og Mie Andresen
- Tal fra årsrapporterne 2018
- 4 korte oplæg med dialog efter hvert oplæg:

Relevante afgørelser fra Ankestyrelsen (v. juristerne Doris Olsson og Sara Sofie Møller Brandt)

Sanktioner – Hvordan er processen (v. jurist Sara Sofie Møller Brandt og souschef Kristina Vang Jensen)

Processen ved ny-godkendelser (v. juristerne Anne B. Christensen og Malene Vincents)

Kort om fondstilsynet (v. juristerne Elsebeth Kristensen og Malene Vincents)

- Plenum i salen om samarbejdet generelt
- Evaluering og tak for i dag

Vi holder en pause ca. kl. 11.00 på 15 min., og vi slutter kl. 12.30, hvor der vil være en farvel-sandwich



Opgaveporteføljerne

Socialtilsyn Øst

Tilbudstyper

	§ 66, stk. 1	§ 66, stk. 2		I alt
	1.088	37		1.125
Sociale tilbud	Kommunalt	Regionalt	Privat	I alt
Børne- og unge tilbud	10	1	48	59
Voksentilbud	132	4	82	218
Kombinerede børne-/unge og voksentilbud	25	5	81	111
Sociale tilbud alt	167	10	211	388

Socialtilsyn Hovedstaden

Tilbudstyper

	§ 66, stk. 1	§ 66, stk. 2		I alt
	851	24		875
Sociale tilbud	Kommunalt	Regionalt	Privat	I alt
Børne- og unge tilbud	45	4	102	151
Psykiatri-tilbud	104	6	67	177
Handicap-tilbud	117	4	67	188
Sociale tilbud alt	266	14	236	516



Antal besøg i 2018

Socialtilsyn Hovedstaden

	Plejefamilier	Børne- og ungetilbud	Voksenteilbud	Tilsyn i alt
Anmeldte tilsynsbesøg	808	214	440	1.462
Uanmeldte tilsynsbesøg	295	94	273	662
I alt	1.103	308	713	2.124

Socialtilsyn Øst

Tilsynstype	Plejefamilier			Tilbud		
	Anmeldt	Uanmeldt	I alt	Anmeldt	Uanmeldt	I alt
Driftsorienteret tilsyn	1.028	240	1.268	598	129	727
Re-godkendelser	0	0	0	67	1	68
Ny-godkendelser	154	0	154	15	0	15
I alt	1.182 (83%)	240 (17%)	1.422	680 (84%)	130 (16%)	810



Produktion i 2018

	Socialtilsyn Hovedstaden	Socialtilsyn Øst
Godkendelse af nye tilbud	36	14
Godkendelse af nye plejefamilier	71	47
Afslag på nygodkendelse i tilbud og plejefamilier	17	3
Ansøgere som trak deres ansøgning om nygod.	36	61
Antal vilkår i forbindelse med regod. eller nygod.	7	2
Antal påbud	9	11
Antal skærpede tilsyn	1	1
Antal tilbagekaldte godkendelser	8	1
Antal ophørte plejefamilier	94	92
Antal ophørte tilbud	17	23
Magtanvendelsesindberetninger - voksenområdet	822	1.023
Magtanvendelsesindberetninger - børneområdet	1.459	965
Henvendelser om bekymrende forhold	334	247



Ankestyrelsens afgørelser 2018

Socialtilsyn Hovedstaden

Årsag til klage	Medhold	Delvis medhold	Hjemvist	Ændring / ophævelse
Klage over sanktioner	1	1		
Indskrænkning af godkendelsen	1		1	
Afslag om opsættende virkning	1			
Klage over indikatorvurderinger	1			
Opkrævning af tillægstakst				1
Ret til aktindsigt	2	2		
I alt	6	3	1	1

Socialtilsyn Øst

Årsag til klage	Medhold	Delvis medhold	Hjemvist	Ændring / ophævelse
Tilbagekaldelse af godkendelsen	2			
Afslag på ny godkendelse			1	
Takst på væsentlig ændring				2
I alt	2	0	1	2



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier - gennemsnitsbedømmelser på de syv temaer i kvalitetsmodellen

Socialtilsyn Hovedstaden

	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgrupper, metoder og resultatet	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Børne- og ungeområdet	4,2	4,3	4,3	4,4	4,3	4,5	4,3
Plejefamilieområdet	4,1	3,8	3,7	4,4	4,5	4,3	4,3
Voksenområdet	3,9	4,2	3,9	4,2	4,0	4,2	4,1

Socialtilsyn Øst

	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgrupper, metoder og resultatet	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Børne- og ungeområdet	4,5	4,3	4,3	4,4	4,2	4,4	4,3
Plejefamilieområdet	4,4	4,3	4	4,5	4,6	4,4	4,5
Voksenområdet	4,1	4,3	4,3	4,4	4,2	4,3	4,4



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til tilbud på børne- og ungeområdet (Socialtilsyn Hovedstaden)

- Baseret på kvalitetsmodellens indikatorer er der generelt høj trivsel blandt anbragte børn og unge

Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger til tilbud på børne- og ungeområdet

- **Overholdelse af godkendelsen:** Socialtilsyn Hovedstaden anbefaler generelt, at tilbuddene sikrer efterlevelse af godkendelsesgrundlaget, der afspejler socialtilsynets samlede vurdering af den målgruppe, tilbuddet kan håndtere
- **Forebyggelse af magtanvendelser:** Vi anbefaler tilbuddene at lære børnene og de unge at beherske den form for indre styring, som er nødvendig, når børnene forlader tilbuddet og kommer ud i situationer, hvor de skal sætte grænser for sig selv
- **Adfærd på digitale medier:** Vi anbefaler generelt, at tilbuddene på børne- og ungeområdet har fokus på opkvalificering af medarbejderne i forhold til børn og unges digitale adfærd på internettet. Det er i den forbindelse vigtigt, at tilbuddene får sikret, at børn og unge kender til reglerne på området og får redskaber til at håndtere digitale krænkelser.



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til tilbud på voksenområdet (Socialtilsyn Hovedstaden)

- Overordnet set er det Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at der er høj kvalitet på voksenområdet

Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger til tilbud på voksenområdet

- **Forebyggelse af magtanvendelser:** Vi anbefaler generelt, at tilbuddene har fokus på hele tiden at diskutere, hvordan magtanvendelser kan undgås og erstattes af pædagogiske redskaber. Det er samtidig vigtigt, at ledelsen har fokus på at oplære nye såvel som gamle medarbejdere i de regler, der gælder på magtanvendelsesområdet og diskutere de gråzoner, der findes på området. Det er også vigtigt, at tilbuddet har fokus på, hvordan det påvirker de øvrige beboere i tilbuddet, når der sker en magtanvendelse
- **Overholdelse af godkendelsen :** For at undgå mistriivsel i borgergruppen eller unødige flytninger af borgerne, anbefaler Socialtilsyn Hovedstaden, at tilbuddene sikrer, at der er overensstemmelse mellem den målgruppe, tilbuddet er godkendt til, og de borgere, der bor i tilbuddet
- **Personalegennemstrømning og sygefravær:** Vi anbefaler generelt, at ledelsen har fokus på at ansætte tilstrækkeligt kompetente medarbejderne samt at nedbringe sygefraværet og personalegennemstrømningen. På voksenområdet oplever Socialtilsyn Hovedstaden fortsat, at der mangler stabilitet og tilstrækkeligt kompetente medarbejdere i personalegruppen i nogle tilbud. Vi ser ofte, at højt sygefravær og høj personalegennemstrømning resulterer i, at borgerne ikke får den støtte, de har behov for, eller at de ikke bliver udviklet i tilstrækkelig grad.



Kvaliteten i tilbud og plejefamilier – anbefalinger til plejefamilier (Socialtilsyn Hovedstaden)

- Baseret på kvalitetsmodellens indikatorer er der generelt høj trivsel blandt anbragte børn i plejefamilier

Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger til plejefamilieområdet

- **Kendskab til mål i handleplanen:** Vi anbefaler generelt plejefamilierne at være opsøgende over for kommunen i forhold til at få udleveret indsatsmål for barnet. Vi anbefaler også, at plejefamilierne søger råd og vejledning hos familieplejekonsulenten om indsatser, der kan være velegnede til at understøtte barnets trivsel og udvikling
- **Overholdelse af oplysningspligten:** Vi anbefaler generelt, at plejefamilierne husker at orientere socialtilsynet, når der sker væsentlige ændringer i forhold, der ligger til grund for familiens godkendelse. Det er vigtigt, fordi socialtilsynet skal kunne stå inde for den løbende kvalitet i plejefamilien

Socialtilsyn Hovedstadens anbefalinger generelt til tilbud – Økonomisk tilsyn

- Tilrettelæg budgetprocessen så budgettet kan indberettes rettidigt på tilbudsportalen - 1.10. for private tilbud, og 15.11. for offentlige tilbud



Anbefalinger fra Socialtilsyn Øst

Er enige i Hovedstadens anbefalinger, men formuleret anderledes i årsrapporten.

- Sociale tilbud og plejefamilierne skal fortsætte den positive udvikling i forhold til arbejdet med deres egne udviklingspunkter, der fremgår af tilsynsrapporten
- Sociale tilbud skal arbejde mere målrettet med at få udarbejdet beredskabs- og handleplaner i forhold til overgreb, herunder vold og trusler
- Sociale tilbud skal fortsætte den positive udvikling i forhold til at dokumentere og følge op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen
- Kommunernes fokus på at rekruttere plejefamilier BØR fastholdes fordi:
 - Antallet af ny-godkendte plejefamilier falder
 - Antallet af aktive plejefamilier er svagt faldende, herunder antallet af pladser.
 - KKR har i 2018 igangsat et tværkommunalt samarbejde vedr. rekruttering af plejefamilier



Oplæg og dialog om...

- *Relevante afgørelser fra Ankestyrelsen (v. juristerne Doris Olsson og Sara Sofie Møller Brandt)*
- *Sanktioner – Hvordan er processen (v. jurist Sara Sofie Møller Brandt og souschef Kristina Vang Jensen)*
- *Processen ved ny-godkendelser (v. juristerne Anne B. Christensen og Malene Vincents)*
- *Kort om fondstilsynet (v. juristerne Elsebeth Kristensen og Malene Vincents)*



Efter oplæggene...

- Plenum i salen om samarbejdet generelt med socialtilsynet
- Evaluering og tak for i dag 😊

