

Erfa-møde den 3. maj 2019 for jurister og advokater, der beskæftiger sig med lov om socialtilsyn

Sanktioner - hvordan er processen op til og under en sanktion?



Sanktioner er et vigtigt emne i dag - hvorfor?

Socialtilsyn Hovedstaden og Socialtilsyn Øst oplever, at tilbud/plejefamilier ofte i forbindelse med sanktionering benytter sig af juridisk bistand. Derfor er dette et vigtigt emne i dag.

Altafgørende og vigtigt fokuspunkt, når vi taler sanktioner er – DIALOG med tilbud/plejefamilie samt partsrepræsentanter.

Dialog er én af de grundlæggende forudsætninger for vores arbejde – både som led i det driftsorienterede tilsyn samt op til og under en sanktion.

At sikre og skabe dialog i forløbet er således en grundpille på lige fod med overholdelse af gældende lovgivning på området, herunder forvaltningsloven og forvaltningsretlige grundsætninger.

Hvor mange sanktioner taler vi så om (STH)?

TILBUDSOMRÅDET	2017	2018	2019 (foreløbige tal)
Påbud (uden skærpet tilsyn)	3	0	0
Påbud i forb. m. skærpet tilsyn	30	3	19
Skærpet tilsyn	6*	1**	4***
Tilbagekaldelse af godkendelse	2	2	0

PLEJEFAMILIEOMRÅDE T	2017	2018	2019 (foreløbige tal)
Påbud uden skærpet tilsyn	27	6	1
Påbud i forb. m. skærpet tilsyn	0	0	
Skærpet tilsyn	0	0	
Tilbagekaldelse af godkendelse	7	6	

Hvor mange sanktioner taler vi så om (STØ)?

TILBUDSOMRÅDET	2017	2018	2019 (foreløbige tal)
Påbud (uden skærpet tilsyn)	5*	4**	0
Påbud i forb. m. skærpet tilsyn	0	3	0
Skærpet tilsyn	0	1***	0
Tilbagekaldelse af godkendelse	0	0	0

PLEJEFAMILIEOMRÅDE T	2017	2018	2019 (foreløbige tal)
Påbud uden skærpet tilsyn	5*	4**	0
Påbud i forb. m. skærpet tilsyn	3	0	0
Skærpet tilsyn	3	0	0
Tilbagekaldelse af godkendelse	5	1***	0

Sanktionsmuligheder

- **Påbud** udstedes ved enkeltstående kvalitetsmangler, men når det er nødvendigt at sikre, at tilbuddet fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.
- **Skærpet tilsyn** iværksættes, hvis der er konkrete forhold, der skaber bekymring for tilbuddets kvalitet eller hvis det ud fra en samlet vurdering findes, at der ikke er den fornødne kvalitet.
- **Ophør af godkendelsen** kan træffes, hvis tilbuddet ikke længere opfylder betingelserne for godkendelse.
- OBS – afgørelse om skærpet tilsyn og påbud samt ophør kan dog træffes *straks*, hvis særlige forhold gør sig gældende.
- **Vilkår (bebyrdende afgørelse)** kan gives i forbindelse med socialtilsynets behandling af en ny-ansøgning, re-godkendelse eller ansøgning om væsentlig ændring.

Sanktioner – baggrund og indhold

- **Påbud**: Indsendelse af økonomiske oplysninger i faste intervaller, plan for iværksættelse af tiltag for nedbringelse af højt personalegennemstrømning eller sygefravær, bringe overensstemmelse mellem indskrevne borgere og godkendte målgruppe, opkvalificering af viden om magtanvendelse, eller sikre de rette kompetencer i tilbuddet.
- **Skærpet tilsyn (påbud)**: Summen og/eller alvorligheden af påbud vil være udslagsgivende for vurderingen af, om der er behov for skærpet tilsyn med tilbuddet. Typisk kvalitetsmangler inden for flere temaer af kvalitetsmodellen.
- **Ophør**: Manglende vilje og evne til at rette op på kvalitetsmanglerne. Generel manglende kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, manglende økonomisk bæredygtighed eller manglende overholdelse af påbud.
- **Vilkår**: Færdiggørelse af fysiske rammer inden for en angiven frist, etablering af personaleforhold (personale bad og toilet) eller opsætning af hegn.

Processen op til en sanktion

- Socialtilsynet er dialogbaseret, hvorfor processen op til en sanktion sker under iagttagelse af nødvendig inddragelse af og dialog med tilbuddet.
- Afholdelse af dialogmøde før eller efter afsendelse af agter om afgørelse. Under dialogmøde drøftes sagen, og tilbuddet får mulighed for at svare på og stille spørgsmål til sagen.
- Herefter høringsperiode men henblik på at modtage tilbuddets bemærkninger, redegørelser eller eventuelt nye oplysninger.
- Afgørelse med klagevejledning (4 ugers klagefrist).
- Enkelte sager har automatisk opsættende virkning (afgørelser om ophør).

Processen under en sanktion

- Socialtilsynet påser, at tilbuddet efterlever de formulerede påbud og vilkår, og at dette sker inden for den angivne frist. Der kan i den forbindelse være behov for yderligere dialogmøder.
- Socialtilsynet iværksætter et skærpet tilsyn, som kan involvere ekstra tilsynsbesøg, indhentning af oplysninger fra andre myndigheder mv., trianguleringsvar fra kommuner mv.
- Ved ophør af godkendelsen påser socialtilsynet, at tilbuddet inden for den angivne frist lukkes, og at borgere flyttes til andre tilbud. Ophør har den virkning, at tilbuddet fjernes fra Tilbudsportalen og at tilbuddet ikke kan indgå i den kommunale forsyning.